	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	
	FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF	

Siendo las 4:30pm del día 27- marzo 2025 se dio la apertura al buzón de PQRFS, ubicado en la U.D.S. Los Dinosaurios, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRFS, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

La Señora Fernanda Andrade como madre encargada como representante del HCB. Los Dinosaurios para a revizar el buzon de sugerencias dando como resultado un formato, y lo lee para Socializarlo.

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS. **REP. USUARIOS**

Powered by CamScanner

	FUNDACION GRUPO LIBERTAD	
	FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO SUGERENCIAS O FELICITACIONES	**NIT 900.027.451-0**

FECHA: 12-03-2025

NOMBRE: Edny lopez **C.C.** 1081414352

DIRECCION. cra 7# 21F g/ san isidro **TEL:** 3134948996

PETICIÓN ☐ **QUEJA** ☐ **RECLAMO** ☐ **FELICITACIONES** ☒

El dia de hoy quiero felicitar a la profe dolly ya qe mi hijo se ha sentido muy contento en el hogar, apesar que no la conocia y tampoco nunca habia estado en un hogar, tamben qe fue rapido el refuerzo para que mi hijo no se orinara en la ropa y ella tuvo toda la paciencia y estoy muy contenta con el trabajo qe realiza

Edny Lopez

FIRMA

Powered by CamScanner